

Правила программы лояльности «Карта студента»

столовых «Съем слона»

1. Вводная часть

1.1. Настоящие Правила регулируют основные положения и принципы функционирования Программы лояльности «Карта студента» (далее - Программа) столовых «Съем слона».

1.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.

1.3. Актуальный текст Правил, в том числе условия начисления баллов, размещаются на веб-сайте Программы по адресу: <https://syemslona.ru/>.

1.4. Бонусные баллы являются виртуальной условной единицей расчетов в Программе.

1.5. В настоящие Правила могут вноситься изменения в любое время без предварительного уведомления участников Программы.

1.6. Программа действует с момента запуска и до полной ее отмены по решению Оператора. .

2. Термины, сокращения и условные обозначения

В настоящих Правилах используются следующие термины, сокращения и условные обозначения:

Анкета (электронная) - заявление потенциального участника Программы о вступлении в Программу, содержащее персональные данные и согласие на их обработку оператором Программы;

Веб-сайт Программы - информационный ресурс Программы, расположенный в сети Интернет по адресу <https://syemslona.ru/>;

Карта участника Программы (бонусная карта) - пластиковая карта, обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для идентификации участника Программы в базе данных, с магнитной полосой, предназначенная для идентификации Участника в Программе, в т.ч. при начислении/списании бонусов.

Бонусы (бонусные баллы) - условные единицы, которые начисляются на персональный счет участника Программы и могут быть использованы для получения услуги/товара, начисляются участнику Программы за фактически оплаченные чеки в столовых «Съем слона».

Оператор – лицо, обладающее правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление участникам Программы привилегий, предусмотренных Правилами, а именно: – Общество с ограниченной ответственностью «Развитие-С» (ИНН/ КПП 2465245631 / 246601001, адрес регистрации: 660049, Красноярск, ул. Карла Маркса, 95, оф.301);

Столовые (столовая) – столовые «Съем слона», на которые Программа распространяет свое действие, расположенные по адресам:

- ул. Аэровокзальная, 2и;
- пр. Красноярский рабочий, 126.

Участник Программы - физическое лицо, подтвердившее самостоятельно согласие на участие в Программе путем заполнения анкеты Программы. Участник должен иметь действующий персональный студенческий билет - документ (бумажный или цифровой на госуслугах), подтверждающий статус студента вуза или колледжа.

3. Участие, регистрация в Программе

3.1. Общие положения

3.1.1. Участие в Программе является бесплатным.

3.1.2. Участие в Программе индивидуально и добровольно. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, имеющее действующий персональный студенческий билет - документ (бумажный или цифровой на Госуслугах), подтверждающий статус студента вуза или колледжа.

3.1.3. Для участия в Программе необходимо приобрести Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами, для чего лицу, желающему стать участником программы необходимо осуществить следующие действия:

- Предъявить кассиру столовой «Съем слона» личный студенческий билет. Студенческий билет должен быть исключительно персональным, принадлежащим лицу, желающему стать Участником Программы.

- Приобрести пластиковую бонусную карту «Съем слона» на кассе столовых, участвующих в Программе, оплатив стоимость карты в установленном размере 30 (тридцать) рублей наличными денежными средствами/с использованием банковской карты (которые затем зачисляются на бонусную карту);

3.1.4. Для возможности начисления бонусных баллов лицу, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы и зарегистрироваться следующим способом:

1 шаг: отсканировать QR-код, расположенный на Карте

2 шаг: пройти на веб-сайт по QR-коду

3 шаг: заполнить Анкету (заполняются ФИО, номер телефона, номер бонусной карты), что является подтверждением своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, поступает звонок с кодом регистрации, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы и Карта активируется на следующий день.

3.1.5. Предоставляя свои персональные данные, участник Программы соглашается с их использованием Оператором, партнерами для реализации интересов участника в рамках Программы. Оператор Программы осуществляет обработку персональных данных участника Программы, предоставляемых

последним при регистрации в соответствии с 3.2.3. настоящих Правил. Данные действия осуществляются оператором Программы в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.1.6. Под обработкой персональных данных участника Программы в контексте настоящих Правил понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3.1.7. В соответствии с п. 7 ст. 5 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" срок хранения персональных данных участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.

3.1.8. В соответствии с п. 5 ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" удаление персональных данных осуществляется на основании письменного запроса участника Программы в адрес оператора Программы.

Запрос на удаление персональных данных составляется в свободной форме и должен содержать следующую информацию: номер участника Программы, фамилия, имя, отчество (если имеется), данные основного документа, удостоверяющего личность участника Программы.

Запрос направляется в ООО ««Развитие-С» (ИНН/ КПП 2465245631 / 246601001, адрес регистрации: 660049, Красноярск, ул. Карла Маркса, 95, оф.301)

Удаление персональных данных осуществляется в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса оператором Программы.

3.1.9. Регистрируясь в Программе, участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактным данным.

3.2. Персональный счет участника Программы

3.2.1. Персональный счет и учтенные на нем бонусные баллы не могут быть объединены с персональными счетами и баллами другого участника Программы (физического лица) или участника других программ лояльности. Баллы, накопленные на персональном счете, нельзя каким-либо образом отчуждать другим физическим и юридическим лицам. При регистрации в Программе на Карту зачисляются бонусные баллы в размере 30 (тридцати) рублей.

3.2.2. Участник Программы должен предпринять все необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования своего персонального счета, в частности обеспечить сохранность карты.

4. Начисление и списание бонусных баллов

4.1.1. Бонусные баллы в Программе начисляются за фактически оплаченные участником Программы чеки в столовых «Съем слона», участвующих в Программе.

4.1.2. Бонусные баллы начисляются на персональный счет участника Программы.

4.1.3. Участник Программы при совершении покупок в столовых для начисления бонусов должен предъявлять карту.

4.1.4. Участнику Программы начисляются бонусные баллы в день, следующий за совершением покупки.

- 4.1.5. Бонусные баллы начисляются в размере 5% от общей суммы каждого оплаченного чека. В случае, если часть чека Участник оплатил уже имеющимися бонусными баллами, эта сумма в расчёт не идет, учитывается сумма, оплаченная исключительно денежными средствами.
- 4.1.6. Актуальная информация о количестве начисленных бонусных баллов доступна Участнику на кассе в любой из столовых, участвующих в программе.
- 4.1.7. Срок действия бонусных баллов на персональном счете участника Программы ограничен сроком действия Карты.
- 4.1.8. Для списания бонусных баллов при совершении Участником оплаты в столовых «Съем слона», участвующих в Программе, возможно при предъявлении Карты Участника, при этом Участник должен быть зарегистрирован в качестве Участника в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.2. Для списания бонусных баллов Участнику необходимо при оплате покупки в столовой предъявить карту Участника Программы.
- 4.3. Списание бонусных баллов доступно только в столовых «Съем слона», участвующих в Программе.
- 4.4. Списание бонусов осуществляется на кассе при оплате чека. Бонусными баллами возможно оплатить не более 30% от суммы чека. При оплате бонусными баллами списание бонусных баллов происходит единовременно, но не более 30% от суммы чека. 1 бонус = 1 рубль.
- 4.5. Срок действия карты ограничен, карты приобретенные в течение текущего цикла (под текущим циклом в рамках условий настоящей Программы понимается период с 01 сентября текущего года по 31 сентября следующего года), действуют по 31 сентября следующего года. Неиспользованные бонусы за этот период аннулируются. Для продолжения участия в Программе Участник приобретает новую карту на следующий период, соблюдая вышеуказанные условия регистрации.
- 5. Юридическая ответственность сторон**
- 5.1. Участник Программы обязан соблюдать правила и условия Программы, а также сроки, установленные Программой.
- 5.2. Оператор оставляют за собой право проводить проверку персонального счета участника Программы.
- 5.3. Партнеры вправе исключить участника из Программы и аннулировать все начисленные на его персональный счет баллы в случае нарушения участником Программы требований настоящих Правил.
- 5.4. Датой вступления в силу настоящих Правил является дата их публикации на веб-сайте Программы.
- 5.5. Спорные вопросы, связанные с участием в Программе и не предусмотренные настоящими Правилами, разрешаются в претензионном порядке.

Правила программы лояльности «Карта студента»

столовых «Съем слона»

1. Вводная часть

1.1. Настоящие Правила регулируют основные положения и принципы функционирования Программы лояльности «Карта студента» (далее - Программа) столовых «Съем слона».

1.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.

1.3. Актуальный текст Правил, в том числе условия начисления баллов, размещаются на веб-сайте Программы по адресу: <https://syemslona.ru/>.

1.4. Бонусные баллы являются виртуальной условной единицей расчетов в Программе.

1.5. В настоящие Правила могут вноситься изменения в любое время без предварительного уведомления участников Программы.

1.6. Программа действует с момента запуска и до полной ее отмены по решению Оператора. .

2. Термины, сокращения и условные обозначения

В настоящих Правилах используются следующие термины, сокращения и условные обозначения:

Анкета (электронная) - заявление потенциального участника Программы о вступлении в Программу, содержащее персональные данные и согласие на их обработку оператором Программы;

Веб-сайт Программы - информационный ресурс Программы, расположенный в сети Интернет по адресу <https://syemslona.ru/>;

Карта участника Программы (бонусная карта) - пластиковая карта, обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для идентификации участника Программы в базе данных, с магнитной полосой, предназначенная для идентификации Участника в Программе, в т.ч. при начислении/списании бонусов.

Бонусы (бонусные баллы) - условные единицы, которые начисляются на персональный счет участника Программы и могут быть использованы для получения услуги/товара, начисляются участнику Программы за фактически оплаченные чеки в столовых «Съем слона».

Оператор – лицо, обладающее правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление участникам Программы привилегий, предусмотренных Правилами, а именно: – Общество с ограниченной ответственностью «Слон в тарелке» (ИНН/КПП 2464169498/246401001, ОГРН 1262400006065, адрес регистрации: 660079, г Красноярск, ул. 60 лет октября, д. 90, помещ. 3);

Столовые (столовая) – столовые «Съем слона», на которые Программа распространяет свое действие, расположенные по адресам:

- ул. Вавилова, 54;

Участник Программы - физическое лицо, подтвердившее самостоятельно согласие на участие в Программе путем заполнения анкеты Программы. Участник должен иметь действующий персональный студенческий билет - документ (бумажный или цифровой на госуслугах), подтверждающий статус студента вуза или колледжа.

3. Участие, регистрация в Программе

3.1. Общие положения

3.1.1. Участие в Программе является бесплатным.

3.1.2. Участие в Программе индивидуально и добровольно. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, имеющее действующий персональный студенческий билет - документ (бумажный или цифровой на Госуслугах), подтверждающий статус студента вуза или колледжа.

3.1.3. Для участия в Программе необходимо приобрести Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами, для чего лицу, желающему стать участником программы необходимо осуществить следующие действия:

- Предъявить кассиру столовой «Съем слона» личный студенческий билет. Студенческий билет должен быть исключительно персональным, принадлежащим лицу, желающему стать Участником Программы.

- Приобрести пластиковую бонусную карту «Съем слона» на кассе столовых, участвующих в Программе, оплатив стоимость карты в установленном размере 30 (тридцать) рублей наличными денежными средствами/с использованием банковской карты (которые затем зачисляются на бонусную карту);

3.1.4. Для возможности начисления бонусных баллов лицу, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы и зарегистрироваться следующим способом:

1 шаг: отсканировать QR-код, расположенный на Карте

2 шаг: пройти на веб-сайт по QR-коду

3 шаг: заполнить Анкету (заполняются ФИО, номер телефона, номер бонусной карты), что является подтверждением своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, поступает звонок с кодом регистрации, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы и Карта активируется на следующий день.

3.1.5. Предоставляя свои персональные данные, участник Программы соглашается с их использованием Оператором, партнерами для реализации интересов участника в рамках Программы. Оператор Программы осуществляет обработку персональных данных участника Программы, предоставляемых последним при регистрации в соответствии с 3.2.3. настоящих Правил. Данные действия осуществляются

оператором Программы в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.1.6. Под обработкой персональных данных участника Программы в контексте настоящих Правил понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3.1.7. В соответствии с п. 7 ст. 5 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" срок хранения персональных данных участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.

3.1.8. В соответствии с п. 5 ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" удаление персональных данных осуществляется на основании письменного запроса участника Программы в адрес оператора Программы.

Запрос на удаление персональных данных составляется в свободной форме и должен содержать следующую информацию: номер участника Программы, фамилия, имя, отчество (если имеется), данные основного документа, удостоверяющего личность участника Программы.

Запрос направляется в Общество с ограниченной ответственностью «Слон в тарелке» (ИНН/КПП 2464169498/246401001, ОГРН 1262400006065, адрес регистрации: 660079, г Красноярск, ул. 60 лет октября, д. 90, помещ. 3).

Удаление персональных данных осуществляется в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса оператором Программы.

3.1.9. Регистрируясь в Программе, участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактным данным.

3.2. Персональный счет участника Программы

3.2.1. Персональный счет и учтенные на нем бонусные баллы не могут быть объединены с персональными счетами и баллами другого участника Программы (физического лица) или участника других программ лояльности. Баллы, накопленные на персональном счете, нельзя каким-либо образом отчуждать другим физическим и юридическим лицам. При регистрации в Программе на Карту зачисляются бонусные баллы в размере 30 (тридцати) рублей.

3.2.2. Участник Программы должен предпринять все необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования своего персонального счета, в частности обеспечить сохранность карты.

4. Начисление и списание бонусных баллов

4.1.1. Бонусные баллы в Программе начисляются за фактически оплаченные участником Программы чеки в столовых «Съем слона», участвующих в Программе.

4.1.2. Бонусные баллы начисляются на персональный счет участника Программы.

4.1.3. Участник Программы при совершении покупок в столовых для начисления бонусов должен предъявлять карту.

4.1.4. Участнику Программы начисляются бонусные баллы в день, следующий за совершением покупки.

- 4.1.5. Бонусные баллы начисляются в размере 5% от общей суммы каждого оплаченного чека. В случае, если часть чека Участник оплатил уже имеющимися бонусными баллами, эта сумма в расчёт не идет, учитывается сумма, оплаченная исключительно денежными средствами.
- 4.1.6. Актуальная информация о количестве начисленных бонусных баллов доступна Участнику на кассе в любой из столовых, участвующих в программе.
- 4.1.7. Срок действия бонусных баллов на персональном счете участника Программы ограничен сроком действия Карты.
- 4.1.8. Для списания бонусных баллов при совершении Участником оплаты в столовых «Съем слона», участвующих в Программе, возможно при предъявлении Карты Участника, при этом Участник должен быть зарегистрирован в качестве Участника в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.2. Для списания бонусных баллов Участнику необходимо при оплате покупки в столовой предъявить карту Участника Программы.
- 4.3. Списание бонусных баллов доступно только в столовых «Съем слона», участвующих в Программе.
- 4.4. Списание бонусов осуществляется на кассе при оплате чека. Бонусными баллами возможно оплатить не более 30% от суммы чека. При оплате бонусными баллами списание бонусных баллов происходит одновременно, но не более 30% от суммы чека. 1 бонус = 1 рубль.
- 4.5. Срок действия карты ограничен, карты приобретенные в течение текущего цикла (под текущим циклом в рамках условий настоящей Программы понимается период с 01 сентября текущего года по 31 сентября следующего года), действуют по 31 сентября следующего года. Неиспользованные бонусы за этот период аннулируются. Для продолжения участия в Программе Участник приобретает новую карту на следующий период, соблюдая вышеуказанные условия регистрации.
- 5. Юридическая ответственность сторон**
- 5.1. Участник Программы обязан соблюдать правила и условия Программы, а также сроки, установленные Программой.
- 5.2. Оператор оставляют за собой право проводить проверку персонального счета участника Программы.
- 5.3. Партнеры вправе исключить участника из Программы и аннулировать все начисленные на его персональный счет баллы в случае нарушения участником Программы требований настоящих Правил.
- 5.4. Датой вступления в силу настоящих Правил является дата их публикации на веб-сайте Программы.
- 5.5. Спорные вопросы, связанные с участием в Программе и не предусмотренные настоящими Правилами, разрешаются в претензионном порядке.